

PROGRAMMA N. 005**L'INNOVAZIONE QUALITATIVA DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

Un governo locale democratico e partecipato, per servizi efficienti e profili di sicurezza rivolti a tutti i cittadini, impegnato nell'opera di semplificazione della macchina amministrativa.

005.01	La partecipazione e la trasparenza
005.02	Le politiche di bilancio
005.03	La qualità della P.A.
005.04	Governance delle società partecipate
005.05	La tutela dei consumatori

PROGETTO N. 005.01 – LA PARTECIPAZIONE

Azioni strategiche

Codice	Denominazione	Descrizione	Referente	Note
005.01.1	Pavullo Partecipa	Conclusa la prima fase del progetto, "Decido anch'io", che ha portato alla definizione di tematiche, metodologie, strumenti e regole della partecipazione, l'attivazione di strumenti di ascolto, di comunicazione chiara e trasparente delle caratteristiche del progetto, l'emersione dei bisogni, la valutazione della reale o meno necessità di attivare strumenti partecipativi si procederà alla creazione di un gruppo di lavoro intersettoriale, data la strategicità del progetto per l'ente, al fine di attivare una ulteriore fase di realizzazione.	Sindaco Canovi	
005.01.2	Partecipazione Comunicazione	- Permane nell'Amministrazione l'intento di proseguire il percorso avviato finalizzato alla comunicazione e condivisione delle scelte. A tal fine, anche durante il prossimo triennio, perdurerà l'attività informativa espletata dal notiziario dell'Ente e dei relativi inserti.	Sindaco Canovi	
005.01.3	Bilancio Sociale	Predisposizione in parallelo al rendiconto della gestione annuale, del bilancio sociale come documento più snello e leggibile, in cui le informazioni economiche e di attività saranno esplicate non in termini burocratici ma tenendo conto delle esigenze informative degli stakeholder di riferimento (cittadino, impresa, altri enti, ecc.).	Sindaco Canovi	Collegata con azione 005.02.4
005.01.4	Ufficio Relazioni con il Pubblico	Gestione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico. Tale ufficio collocato nell'atrio della sede centrale del Comune avrà il compito di favorire e facilitare i rapporti tra gli uffici (dislocati peraltro in diverse sedi) e i cittadini utenti.	Sindaco Canovi	Collegata con azione 005.01.5
005.01.5	Revisione sito Internet	Realizzazione di un sito internet istituzionale accessibile, fruibile con l'attivazione di nuovi servizi: pagamenti on-line, newsletter con scadenze ed eventi, mailing list, e forum. Attivazione del sito internet della Riserva Naturalistica Orientata di Sassoguidano.	Ass. Galli	Collegata con azione 002.03.7

Budget spesa

	2007	2008	2009
Spesa corrente	53.915,00	51.729,56	52.505,51
Spesa per investimenti	0,00	0,00	0,00

Budget entrata

	2007	2008	2009
	0,00	0,00	0,00

Altri partner possibili:

Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di categoria, Associazioni Terzo Settore, Privati

Stakeholder di riferimento: Stakeholder generali; Associazioni di categoria

Indicatori:
Nr. documenti realizzati
Nr. utenti URP
Nr. accessi al Sito (obiettivo incremento)

PROGETTO N. 005.02 – LE POLITICHE DI BILANCIO

Azioni strategiche

<i>Codice</i>	<i>Denominazione</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Referente</i>	<i>Note</i>
005.02.1	Politiche di bilancio	Mantenere adeguato il coordinamento dei processi di pianificazione, approvvigionamento, gestione e controllo delle risorse dell'ente, ed assistere e supportare le altre direzioni nella gestione delle risorse loro assegnate, completando fra l'altro il processo per ottenere al termine dell'esercizio una contabilità economica ed analitica per servizi. Assicurare il rispetto degli obblighi derivanti dalle norme sul "patto di stabilità interno".	Sindaco Canovi	
005.02.2	Politiche tributarie	Aggiornamento e costante perfezionamento delle varie banche dati che permette una corretta gestione del territorio e contribuisce allo svolgimento di una equa politica fiscale improntata a ridurre sensibilmente il verificarsi di fenomeni evasivi ed elusivi. Applicazione della manovra improntata sulla riduzione dello 0,2 per mille della aliquota I.C.I per le unità immobiliari adibite ad abitazione principale e sue pertinenze, e dalla previsione di inserire un'ulteriore detrazione di €. 50,00 per un totale di €. 158,46 sempre riservata alle abitazioni principali a condizione che siano di proprietà di contribuenti con età superiore ai 65 anni e con reddito minimo. Aumento dell'addizionale comunale all'imposta sul reddito delle persone fisiche dallo 0,2 punti percentuali allo 0,5 punti percentuali.	Sindaco Canovi	
005.02.3	Economato	Risposta tempestiva ed adeguata, sia in termini qualitativi che economici, alla richiesta di forniture da parte degli altri uffici comunali attuando una politica di contenimento, razionalizzazione e qualificazione della spesa (diminuzione delle scorte, gestione attiva del patrimonio mobiliare dell'ente, ecc.). Verranno utilizzati anche strumenti di e-commerce. Continua la politica di razionalizzazione della gestione e dei consumi delle utenze (acqua, gas, energia elettrica, telefonia)	Sindaco Canovi	
005.02.4	Controllo di gestione	Evidenziazione della corrispondenza tra obiettivi e risultati, la partecipazione alla predisposizione degli atti programmatori, il fornire riferimenti indispensabili per la valutazione, il fornire i collegamenti fra obiettivi e risultati operativi. Sviluppo ed affinamento del sistema di reporting; progettazione del sistema di monitoraggio delle attività; analisi e sviluppo di un cruscotto di governo per i principali obiettivi e attività da esplicarsi anche nella redazione di bilanci sociali e bilanci di mandato.	Sindaco Canovi	Collegata con azione 005.01.3
005.02.4	Servizi assicurativi	Attivazione delle procedure necessarie al fine di assicurare l'espletamento del servizio di brokeraggio a favore dell'Amministrazione. Riorganizzazione delle procedure utilizzate per la gestione ordinaria delle polizze relative alla copertura assicurativa del Comune ed evitare l'assunzione diretta dei rischi.	Sindaco Canovi	

Budget spesa

	2007	2008	2009
<i>Spesa corrente</i>	1.209.949,96	1.139.384,55	1.140.069,98
<i>Spesa per investimenti</i>	2.350.000,00	1.300.000,00	1.350.000,00

Budget entrata

	2007	2008	2009
	14.138.630,48	13.268.423,99	13.539.329,53

Altri partner possibili: Istituti Bancari, Privati diversi

Stakeholder di riferimento: Stakeholder generali

Indicatori:
 Rispetto patto di stabilità
 Tasso medio finanziamenti
 Recupero evasione ICI

PROGETTO N. 005.03 – LA QUALITA' DELLA P.A.

Azioni strategiche

<i>Codice</i>	<i>Denominazione</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Referente</i>	<i>Note</i>
005.03.1	Politiche del personale	<p>Interventi organizzativi, politiche del personale, gestione delle risorse umane</p> <p>Prosecuzione del progetto pluriennale di interventi organizzativi che interessano le proprie strutture operative.</p> <p>Perfezionamento del progetto di formazione e intervento inerente i processi di pianificazione, controllo, valutazione. Istituzione di un sistema di controlli interni nel rispetto dei principi stabiliti dall'art. 147 del Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali di cui al D.Lgs. 267 del 18.08.2000; Gestione degli istituti contrattuali con particolare riferimento all'applicazione del C.C.N.L. del 22.1.2004, per il quale l'Amministrazione ha sottoscritto il Contratto Decentrato nel giugno 2005; integrato da successivo del novembre 2006; realizzazione del piano occupazionale attraverso assunzioni di personale a tempo indeterminato bloccate dall'anno 2005.</p> <p>Avvio di un percorso di analisi organizzativa interna con il supporto di Consulenti presenti nel Nucleo di Valutazione, finalizzato ad adeguare la struttura al nuovo ruolo del Comune di Pavullo nel contesto della realtà locale. Consolidamento di un processo integrato di gestione che stabilisca un forte ed esplicito collegamento tra gli indirizzi dell'Amministrazione, la pianificazione strategica dell'Ente, la valutazione del personale ed i riconoscimenti al merito individuale e/o di gruppo</p>	Sindaco Canovi	
005.03.2	Controlli Interni	<p>Sistematizzazione e organizzazione del sistema dei controlli interni all'ente. Perfezionamento del processo del controllo di gestione ed implementazione di un processo di pianificazione, programmazione e controllo strategico attraverso l'elaborazione del Piano Generale di Sviluppo. Elaborazione di un documento più snello e leggibile che consenta di confrontare in maniera continua la programmazione di lungo-medio-breve periodo e la sua effettiva realizzazione (bilancio sociale, bilancio di mandato). Revisione della struttura del Piano Esecutivo di Gestione per renderlo uno strumento autorizzatorio sempre più operativo e rendicontabile.</p>	Sindaco Canovi	Collegata con azione 005.03.1
005.03.3	Nuove relazioni con organi istituzionali	<p>Consolidamento ed assestamento degli adempimenti organizzativi complessivi derivanti dalle mutate esigenze politiche e tecniche connesse al superamento dei 15.000 abitanti.</p>	Sindaco Canovi	
005.03.4	Sistemi informativi	<p>Adozione delle azioni connesse alla partecipazione dell'Amministrazione Comunale al Piano di Azione di e-Government. Fra le progettazioni elaborate a livello regionale le seguenti vedono il coinvolgimento dell'Amministrazione Comunale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inclusione dei piccoli Comuni (CST); - Riutilizzo dei progetti del primo bando. <p>SIT (Sistema Informativo Territoriale): Informatizzazione degli strumenti urbanistici per arrivare a costruire un SIT (Sistema Informativo Territoriale) del Comune di Pavullo nel Frignano, integrato con i progetti già esistenti portati avanti dalla Regione (es. CTR</p>	Ass. Galli	Collegata con azioni 002.02.10, 005.03.1 e 005.03.7

<i>Codice</i>	<i>Denominazione</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Referente</i>	<i>Note</i>
		Carta tecnica Regionale) e dalla Provincia di Modena (Sistemonet). Su questa base si integreranno e inseriranno gli applicativi del riuso (Sigmater, People e Rilfedeur). eLGA (e-Learning per l'e-Government nelle Amministrazioni Pubbliche): Gestione degli adempimenti connessi alla concretizzazione del progetto eLGA (e-Learning per l'e-Government nelle Amministrazioni Pubbliche). Il progetto s'iscrive nell'ambito tematico della formazione sostenuta dalle nuove tecnologie e prevede la costruzione di un percorso formativo destinato a dirigenti e funzionari della pubblica amministrazione locale. Circolarità anagrafica: adesione al progetto presentato dalla Provincia di Modena per costituire un insieme integrato di soluzioni software che mettono a disposizione funzionalità per l'accesso, in sola consultazione, ad un sottoinsieme dei dati anagrafici della popolazione, nel rispetto dei requisiti di riservatezza e delle disposizioni legislative in vigore in materia di dati personali anagrafici. I destinatari di tale progetto saranno, oltre al sistema della autonomie locali, gli altri enti interessati che devono accedere ai dati dell'anagrafe per le proprie competenze istituzionali (Questura, Prefettura, INPS, Sanità (AUSL), Giustizia (Procura della Repubblica), etc.		
005.03.5	Collaborazioni con altri Enti / Gestioni Associate	Creazione di una struttura politico – tecnica presso la Comunità Montana del Frignano finalizzata a valutare l'opportunità e l'economicità di svolgere in modo coordinato funzioni e servizi determinati. Analisi di forme e di contenuti di gestioni associate.	Sindaco Canovi	
005.03.6	Acquisti, gare e contratti	Svolgimento delle procedure riferite all'appalto di opere pubbliche, servizi e forniture stabilite dall'Amministrazione, dalla predisposizione dei bandi gara fino alla stipulazione dei contratti ; gestione dei contratti di locazione attivi e passivi (esclusi immobili ACER); stesura, stipulazione, repertoriazione e registrazione dei contratti e convenzioni dei quali vengono custoditi gli originali; promuovere l'uniformità e la standardizzazione delle procedure per l'acquisizione di beni, servizi , in conformità alle evoluzioni normative.	Sindaco Canovi	
005.03.7	Servizi demografici – Protocollo Informatico	Informatizzazione e gestione del documento informatico con tutte le problematiche ad esso connesso. Adempimenti connessi al rilascio della Carta di Identità Elettronica, alla quale potrebbe essere associata la possibilità di pagare rette scolastiche, tributi etc. Implementazione, ai sensi del codice dell'Amministrazione digitale, dell'utilizzo della posta elettronica certificata, per lo meno nei confronti delle pubbliche amministrazioni, che consente un risparmio notevole dal punto di vista economico, temporale e di efficienza ed efficacia dei procedimenti amministrativi.	Sindaco Canovi	Collegata con azione 005.03.4

Budget spesa

	2007	2008	2009
<i>Spesa corrente</i>	1.570.787,79	1.635.879,00	1.658.864,10
<i>Spesa per investimenti</i>	40.000,00	35.000,00	25.000,00

Budget entrata

	2007	2008	2009
	259.450,26	295.282,99	287.387,03

Altri partner possibili: Pubbliche Amministrazione, Privati diversi

Stakeholder di riferimento: Stakeholder generali

Indicatori: Nr. contatti a mezzo PEC

PROGETTO N. 005.04 – GOVERNANCE DELLE SOCIETA' PARTECIPATE**Azioni strategiche**

Codice	Denominazione	Descrizione	Referente	Note
005.04.1	Governance delle società partecipate	Formazione e dotazione di strumenti di misurazione e reporting atti a controllare le performance quanti-qualitative (efficienza, efficacia, economicità e qualità) concernenti l'attività gestionale delle società partecipate impegnate nell'erogazione di servizi pubblici locali da destinarsi alla collettività. Dotazione di strumenti adeguati per la programmazione e la gestione del processo di esternalizzazione di servizi.	Sindaco Canovi	

Budget spesa

	2007	2008	2009
<i>Spesa corrente</i>	1.010,72	1.011,42	1.012,05
<i>Spesa per investimenti</i>	0,00	0,00	0,00

Budget entrata

	2007	2008	2009
	385,60	171,38	0,00

Altri partner possibili:

Aeroporto S.r.l.
 Meta – Hera;
 Farmacia S.p.A,
 Atcm SpA,
 Agenzia TPL di Modena SpA
 Banca Popolare Etica Scarl,
 Acquedotto Dragone Impianti Spa,
 Acquedotto Dragone Servizi Srl,
 Modena formazione Srl,
 Associazione "Unione di prodotto delle città d'arte cultura e affari dell'Emilia Romagna",
 Emilia Romagna Teatro Fondazione (ATER)

Stakeholder di riferimento: Stakeholder generali

PROGETTO N.005.05 – LA TUTELA DEI CONSUMATORI

Azioni strategiche

<i>Codice</i>	<i>Denominazione</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Referente</i>	<i>Note</i>
005.05.1	La tutela dei consumatori	Adozione delle misure necessarie al fine di estendere sempre di più i diritti dei consumatori che negli ultimi anni hanno saputo affermare il loro ruolo di forza sociale, diventando attori importanti del dibattito politico oltre a suscitare sempre più interesse e fiducia da parte dei singoli cittadini	Ass. Galli	

Budget spesa

	2007	2008	2009
<i>Spesa corrente</i>	0,00	0,00	0,00
<i>Spesa per investimenti</i>	0,00	0,00	0,00

Budget entrata

	2007	2008	2009
	0,00	0,00	0,00

Altri partner possibili: Consumatori singoli e in associazione

Stakeholder di riferimento: Cittadini, Consumatori singoli e in associazione

Indicatori: Nr. consultazioni Associazioni consumatori