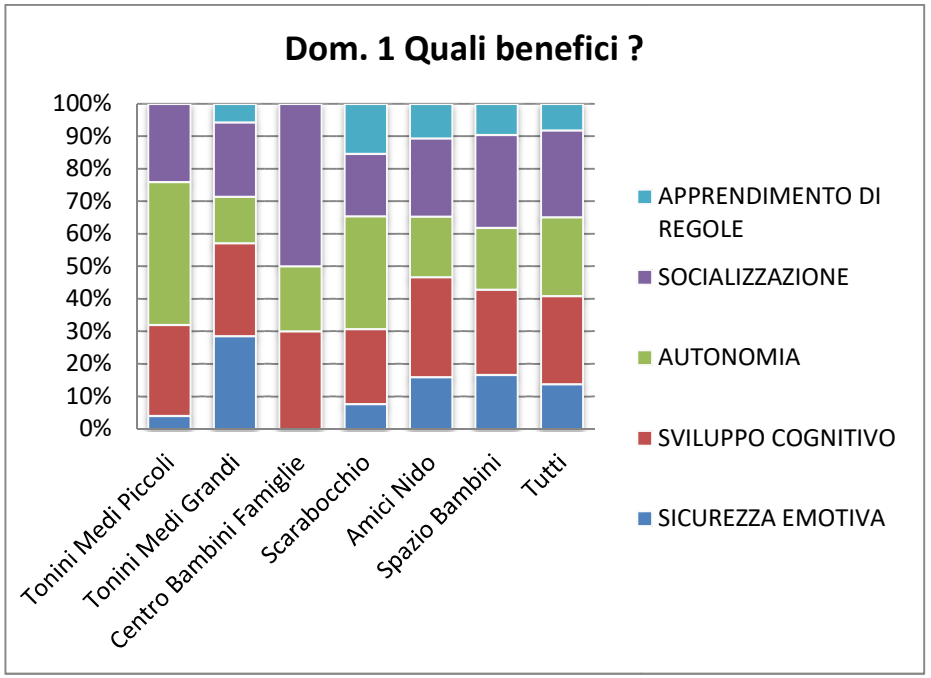
COMUNE DI PAVULLO NEL FRIGNANO

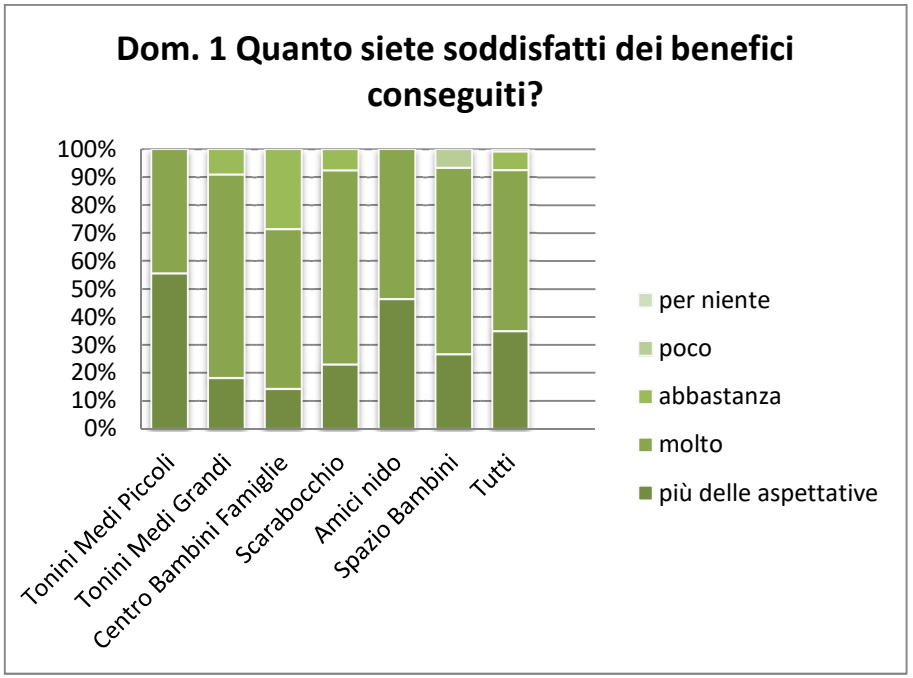
SERVIZI PRIMA INFANZIA

RILEVAZIONE QUALITA' PERCEPITA A.S. 2017/2018

	iscritti	questionari	percentuale
Totale	103	84	82%
Nido Gli amici dello scoiattolo	36	28	78%
Nido Tonini	25	21	84%
Nido Scarabocchio	14	13	93%
Spazio Bambini	18	15	83%
Centro Bambini e Famiglie	10	7	70%

1. Come descrivereste il vostro/a bambino/a dopo questo anno di frequenza del servizio? Alla luce dell'esperienza vissuta, ritenete che frequentando il servizio il/la Vostro/a bambino/a abbia conseguito benefici per la sua crescita? Quali?





Abbiamo raccolto in 5 sottogruppi i benefici descritti dai genitori in vari modi, ad esempio:

Apprendimento di regole: "Ascolta di più", "Rispetta di più le regole"

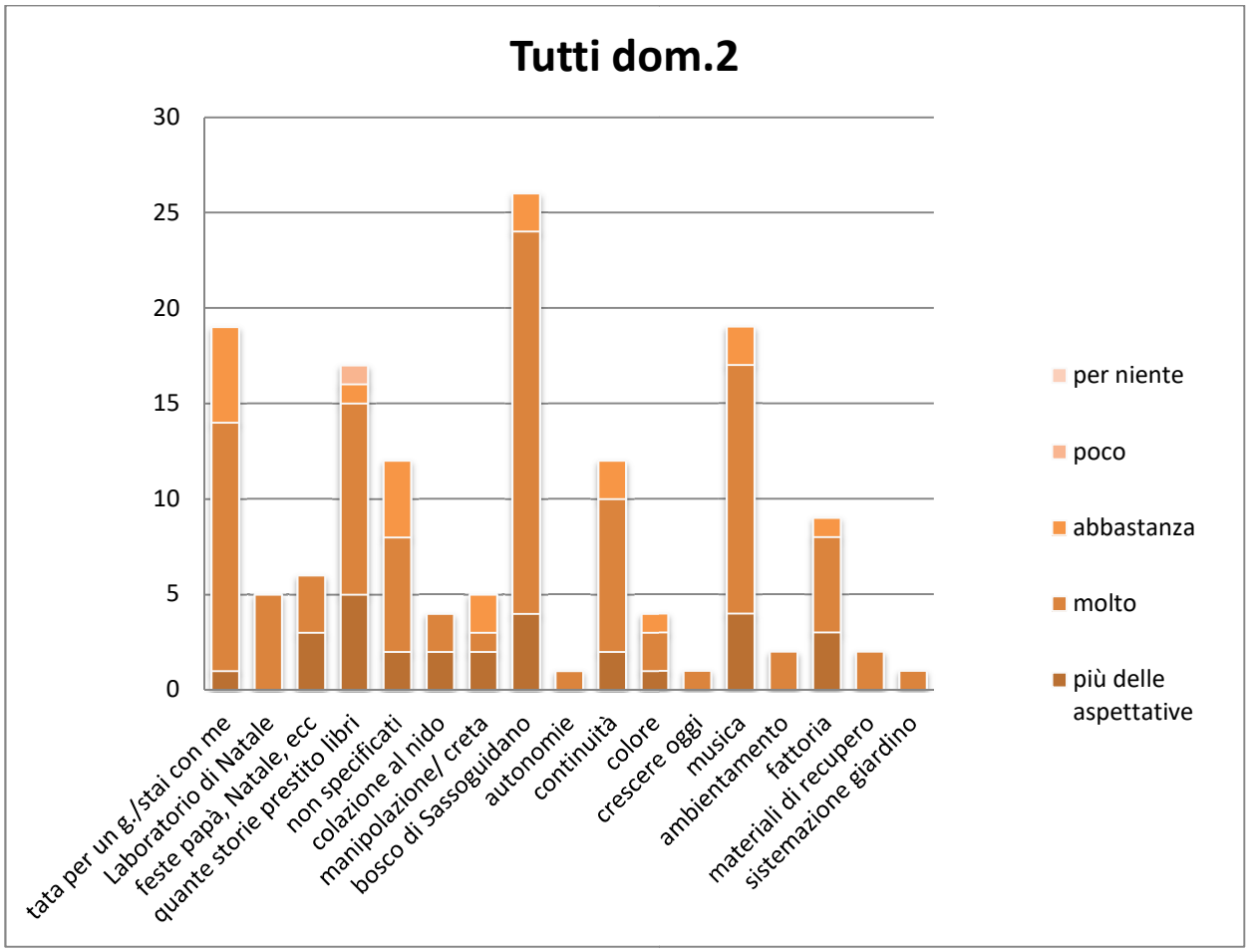
Socializzazione: "Si relaziona serenamente con gli altri bambini" "Condivide i giochi"

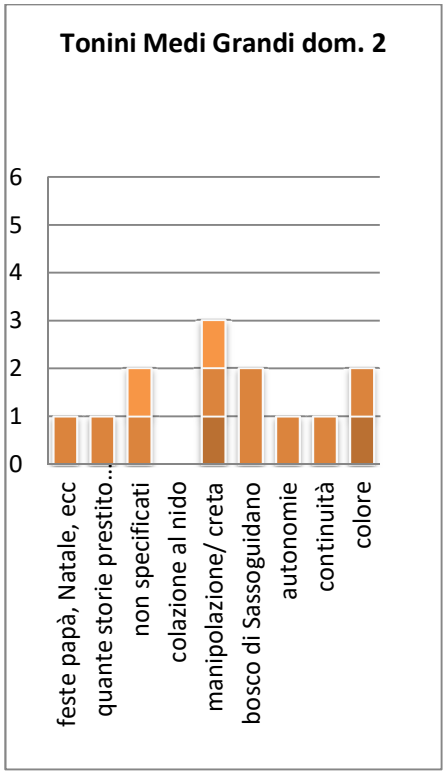
Autonomia: "Mangia da solo", "Si veste da solo" " è indipendente"

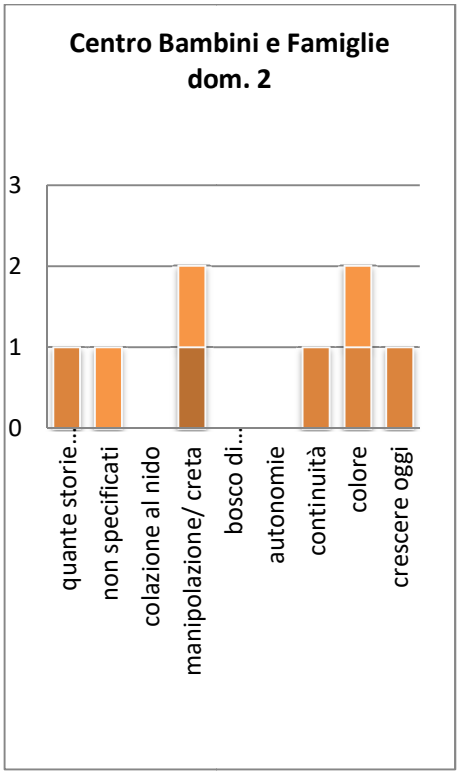
Sviluppo cognitivo: " Ha aumentato l'attenzione, è curioso", "Parla molto meglio", "Ha imparato tante cose, canzoni, a contare…"

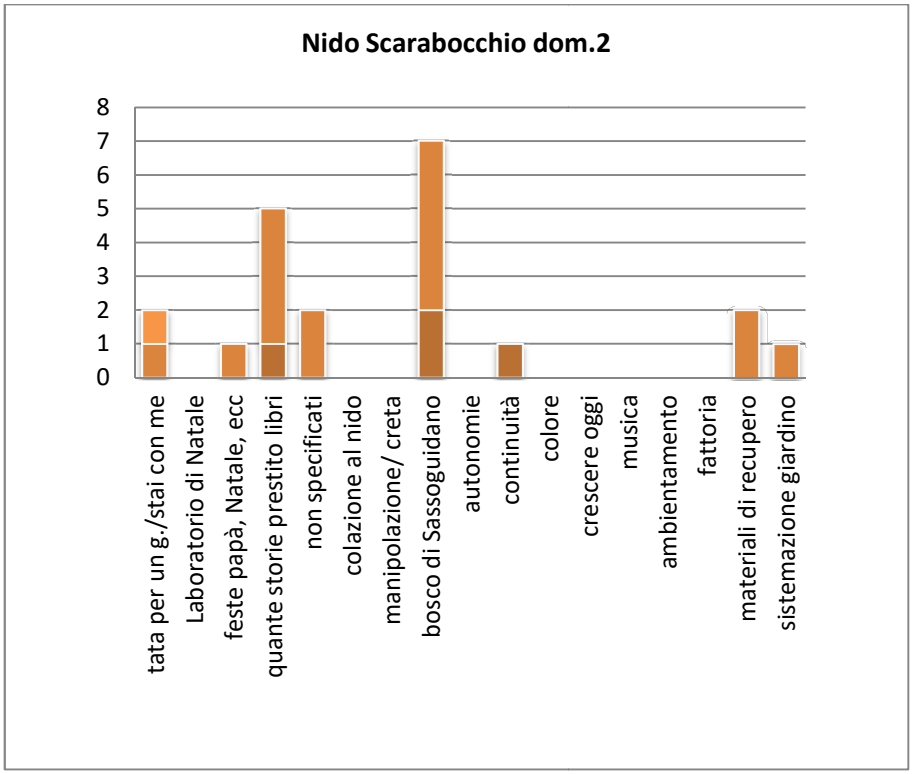
Sicurezza emotiva: "E' felice", "è contenta di frequentare il nido", "è meno timido, più sicuro di sé", "Ha imparato a gestire la rabbia"

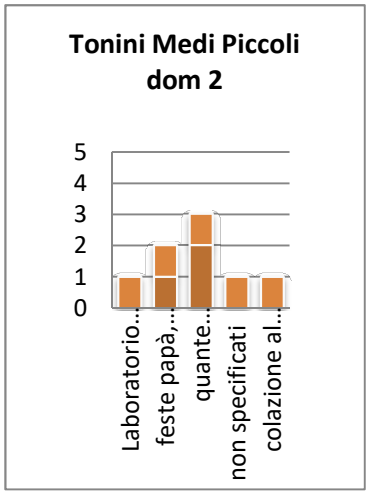
2. Siete stati adeguatamente informati dei progetti educativi realizzati nel servizio e quanto ne siete soddisfatti?

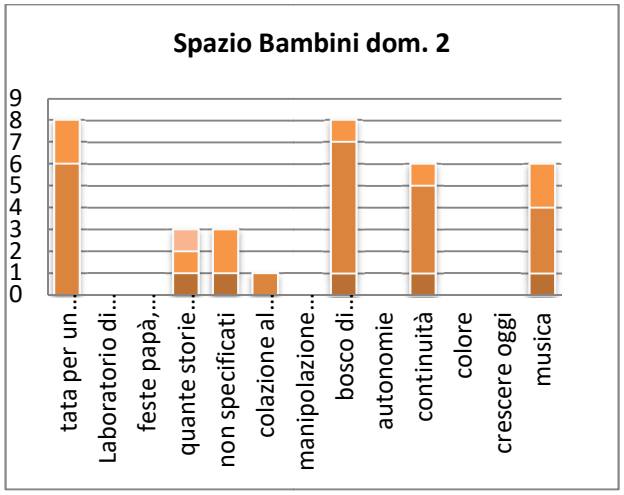


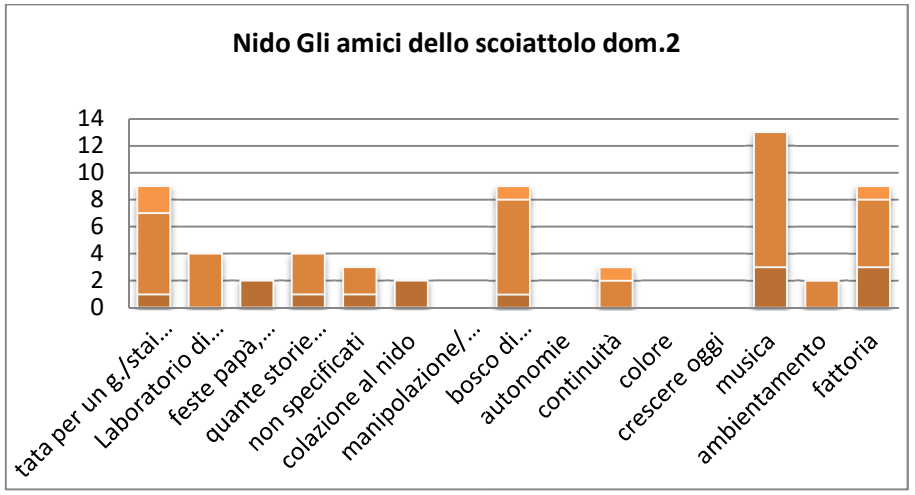

Tonini Medi Grandi dom. 2
6
5
4
3
2
1
0
feste papà, Natale, ecc
quante storie prestito...
non specificati
colazione al nido
manipolazione/ creta
bosco di Sassoguidano
autonomie
continuità
colore


Centro Bambini e Famiglie dom. 2
3
2
1
0
quante storie...
non specificati
colazione al nido
manipolazione/ creta
bosco di...
autonomie
continuità
colore
crescere oggi

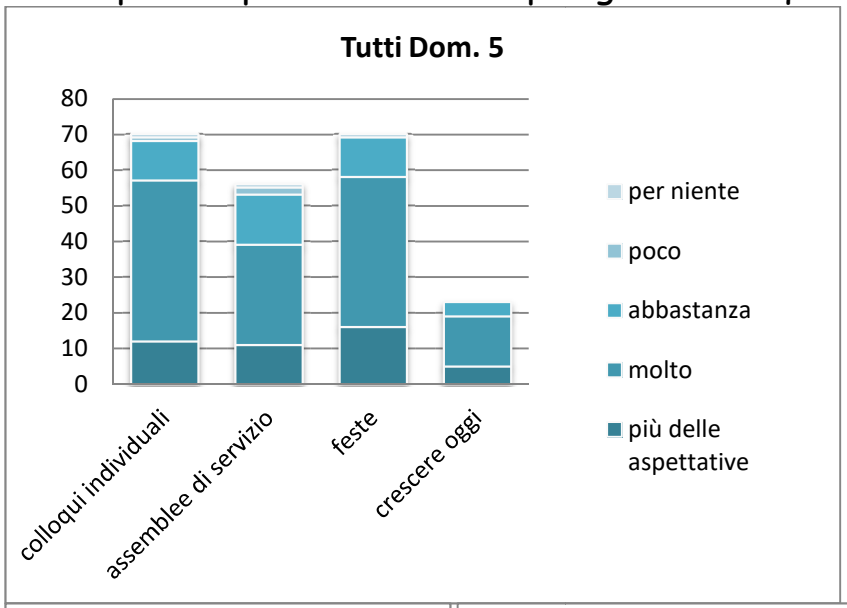

Nido Scarabocchio dom.2
8
7
6
5
4
3
2
1
0
tata per un g./stai con me
Laboratorio di Natale
feste papà, Natale, ecc
quante storie prestito libri
non specificati
colazione al nido
manipolazione/ creta
bosco di Sassoguidano
autonomie
continuità
colore
crescere oggi
musica
ambientamento
fattoria
materiali di recupero
sistemazione giardino

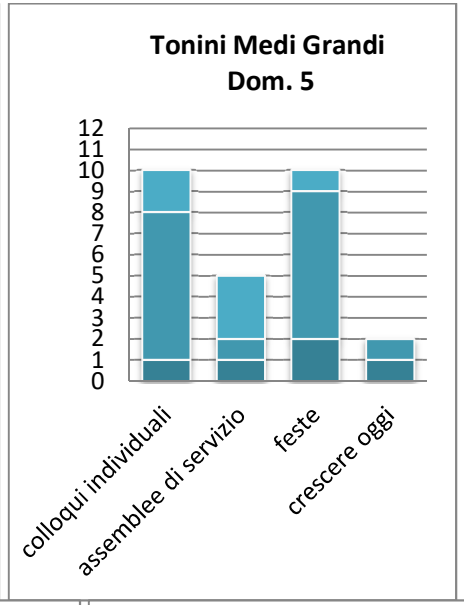

Tonini Medi Piccoli dom 2
5
4
3
2
1
0
Laboratorio...
feste papà,...
quante...
non specificati
colazione al...

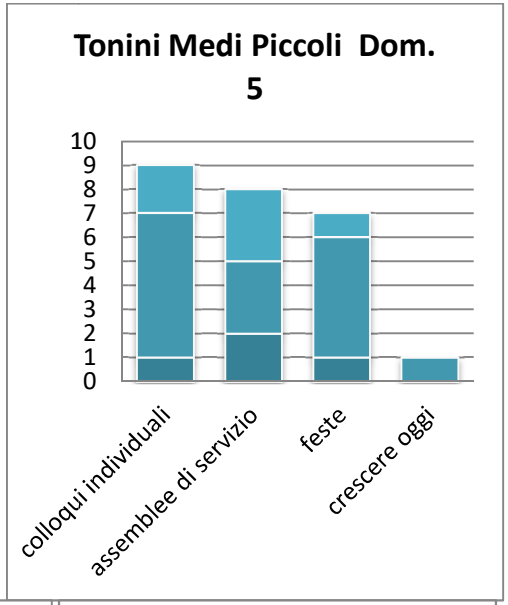

Spazio Bambini dom. 2
9
8
7
6
5
4
3
2
1
0
tata per un...
Laboratorio di...
feste papà,...
quante storie...
non specificati
colazione al...
manipolazione...
bosco di...
autonomie
continuità
colore
crescere oggi
musica

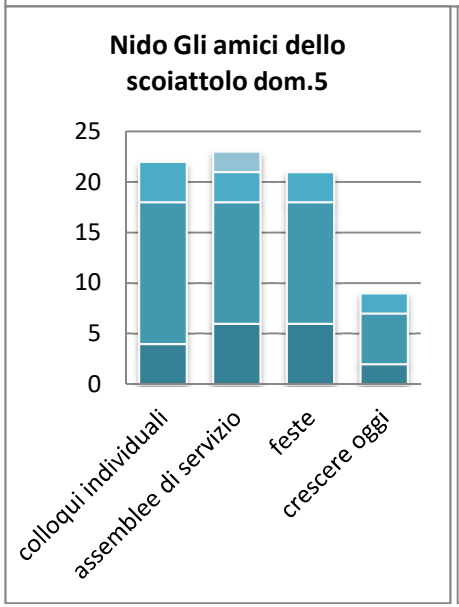

Nido Gli amici dello scoiattolo dom.2
14
12
10
8
6
4
2
0
tata per un g./stai...
Laboratorio di...
feste papà,...
quante storie...
non specificati
colazione al nido
manipolazione/...
bosco di...
autonomie
continuità
colore
crescere oggi
musica
ambientamento
fattoria

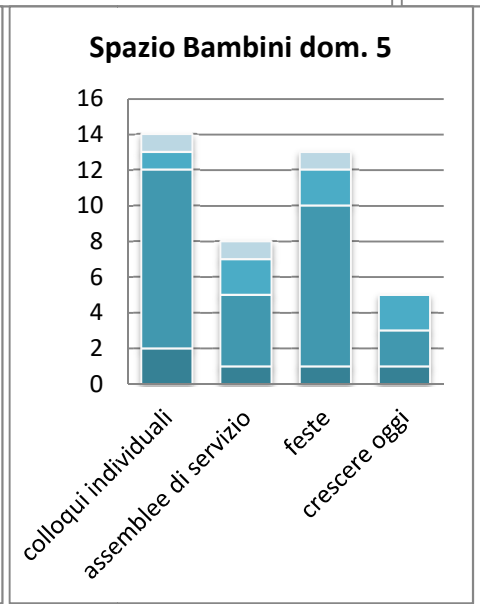
3. Avete partecipato ad incontri per genitori e quanto ne siete stati soddisfatti?

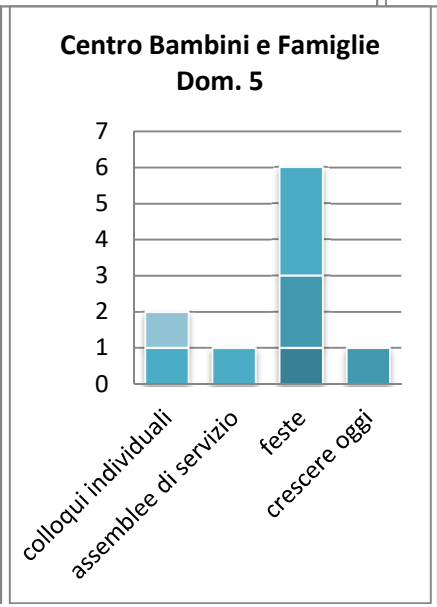


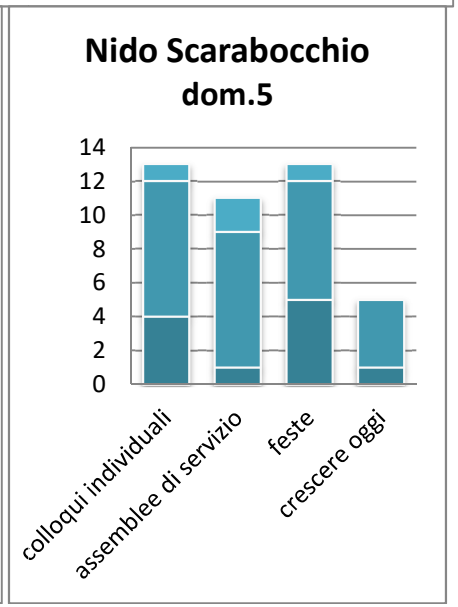




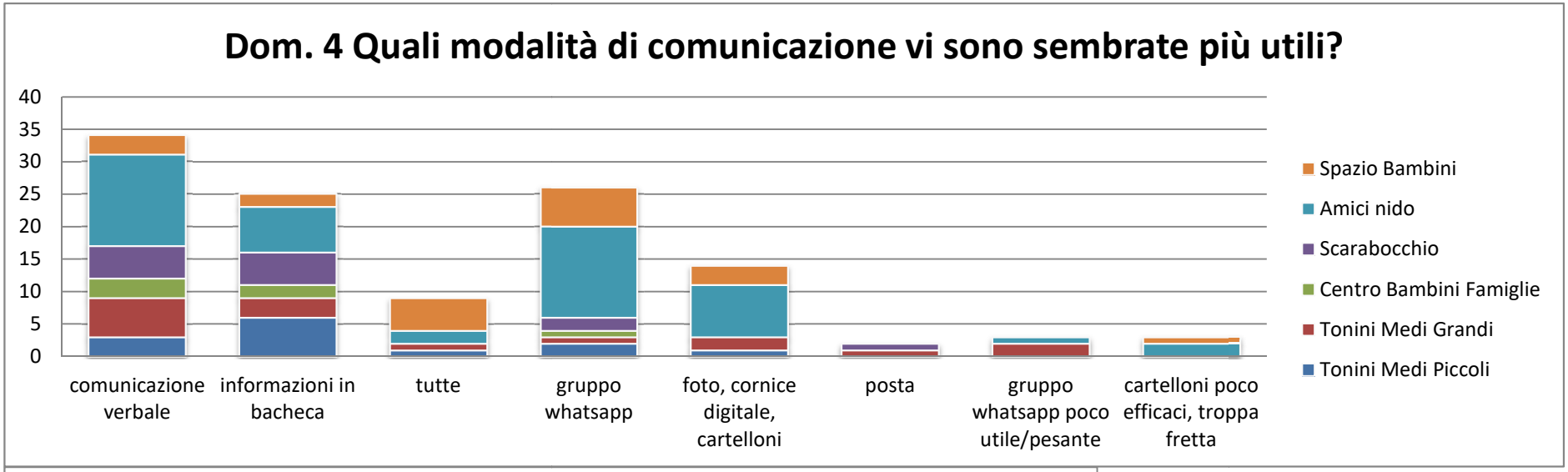


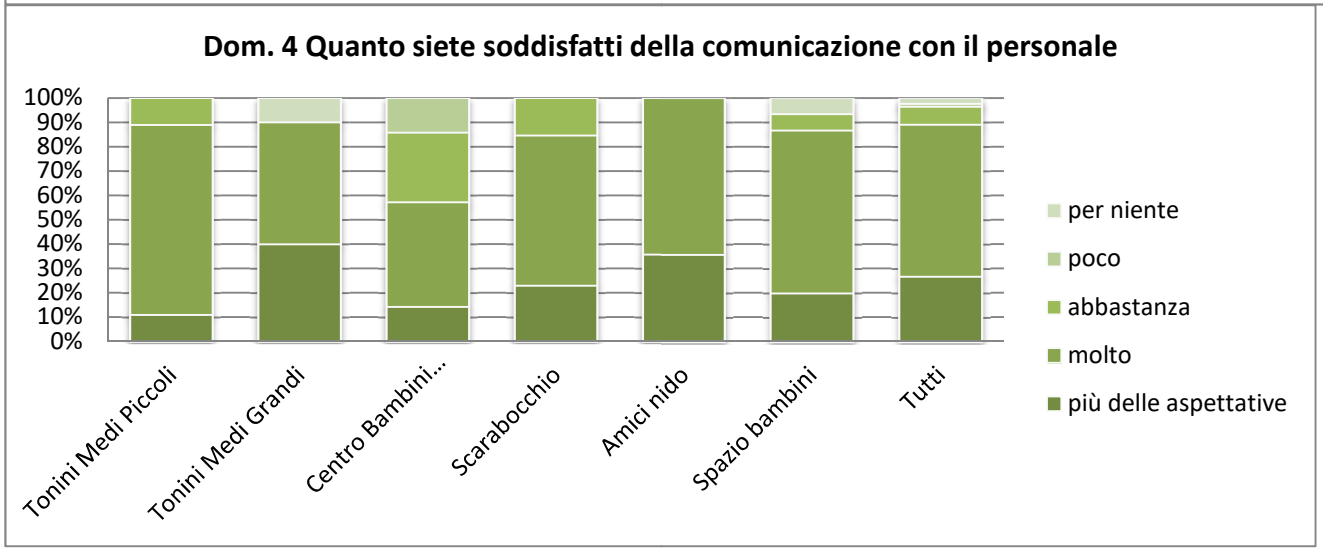




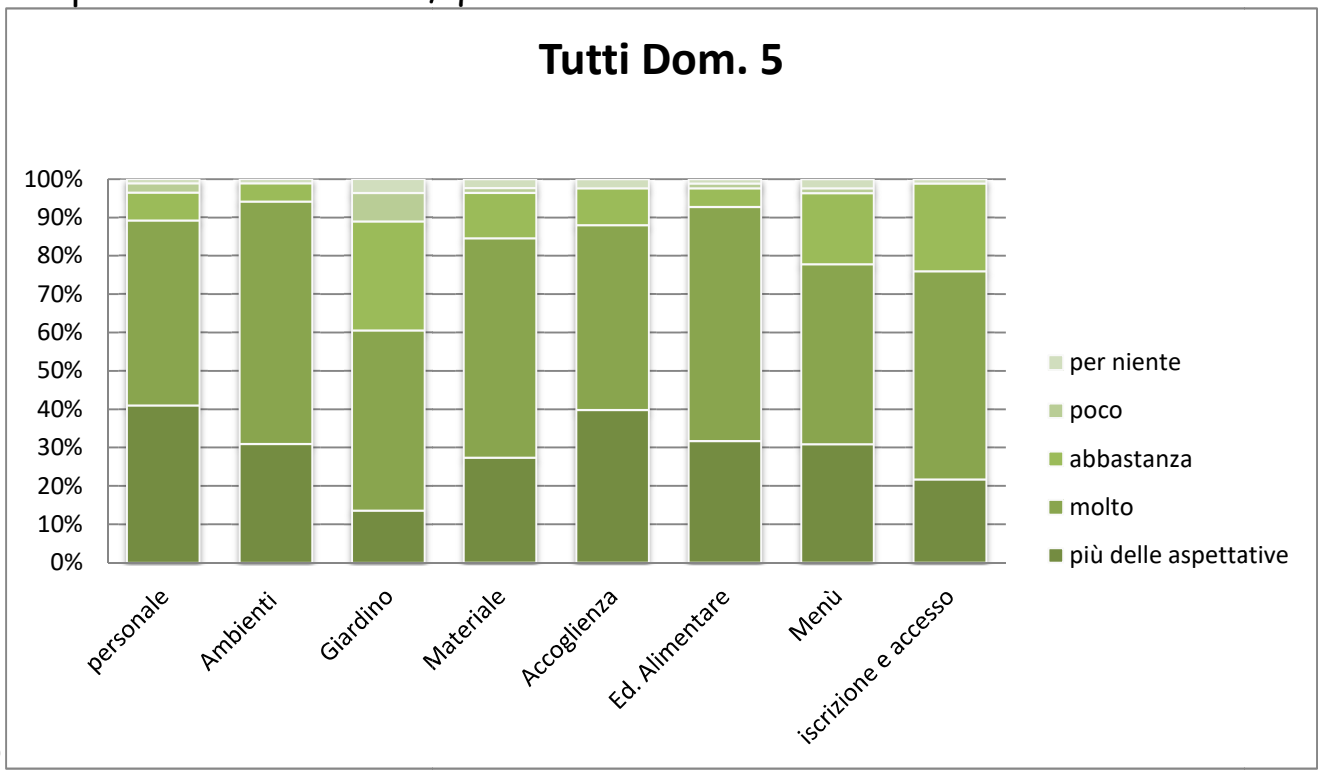


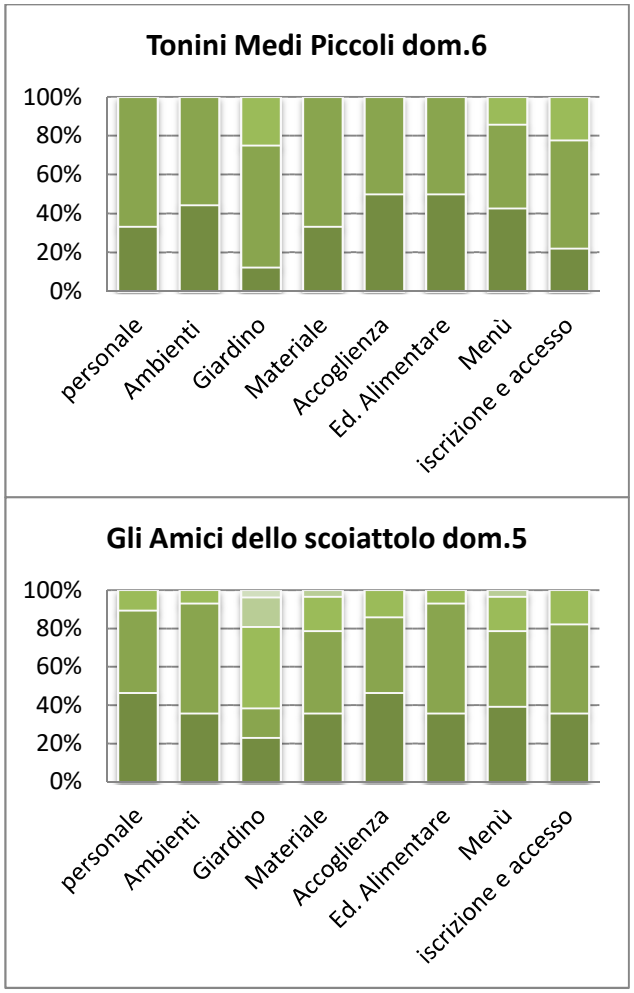
4. Le modalità di comunicazione con il personale sono state efficaci? Quali più utili? Avete avuto modo di confrontarvi? ritenete di essere stati ascoltati?

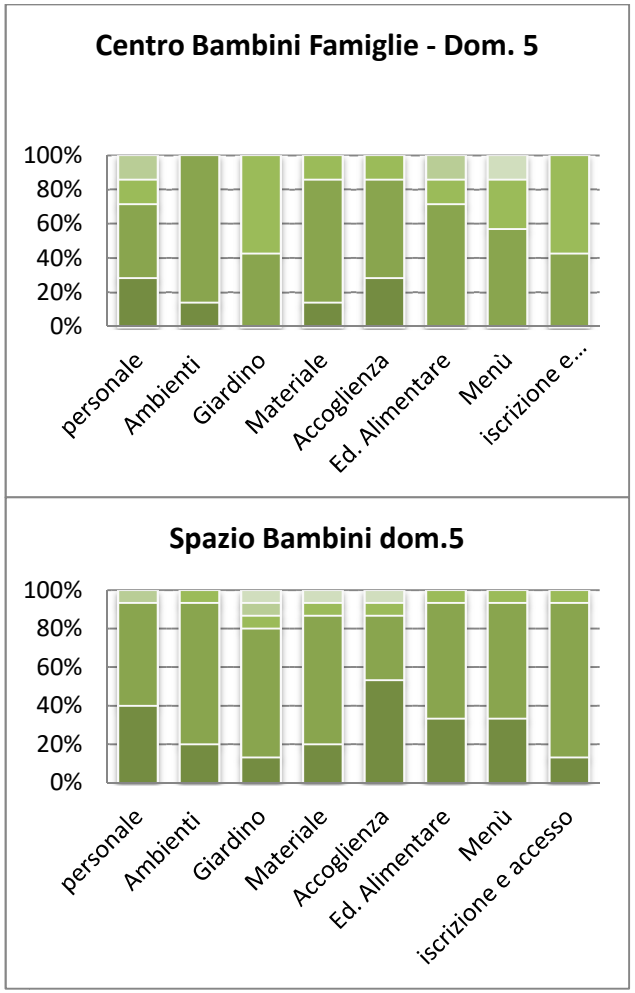


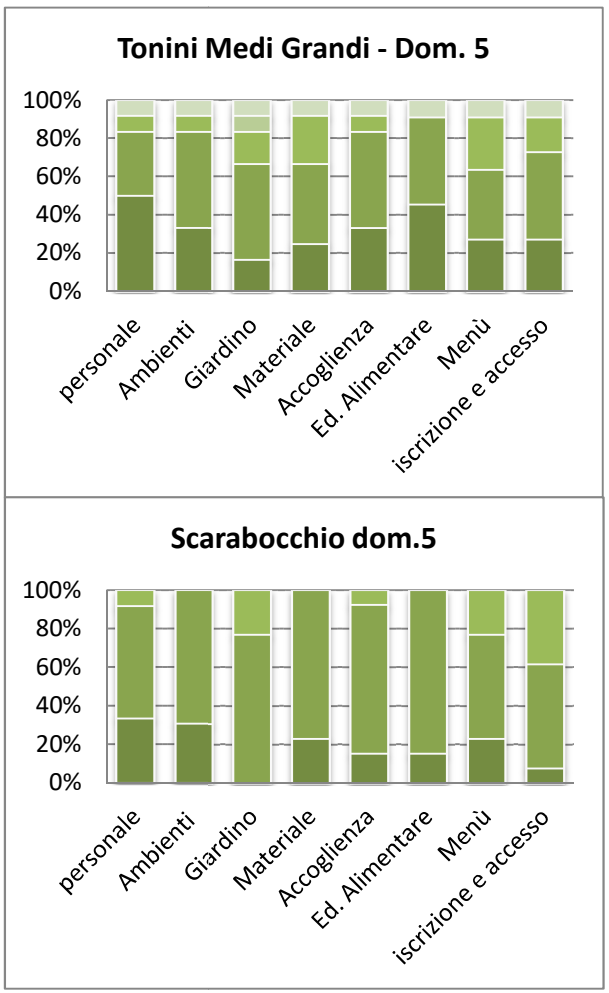


5.Rispetto agli aspetti sotto descritti, quanto siete soddisfatti del servizio che il/la vostro/a bambino/a ha frequentato?




Tonini Medi Piccoli dom.6
100%
80%
60%
40%
20%
0%
personale
Ambienti
Giardino
Materiale
Accoglienza
Ed. Alimentare
Menù
iscrizione e accesso


Centro Bambini Famiglie - Dom. 5
100%
80%
60%
40%
20%
0%
personale
Ambienti
Giardino
Materiale
Accoglienza
Ed. Alimentare
Menù
iscrizione e...


Tonini Medi Grandi - Dom. 5
100%
80%
60%
40%
20%
0%
personale
Ambienti
Giardino
Materiale
Accoglienza
Ed. Alimentare
Menù
iscrizione e accesso

Gli Amici dello scoiattolo dom.5
100%
80%
60%
40%
20%
0%
personale
Ambienti
Giardino
Materiale
Accoglienza
Ed. Alimentare
Menù
iscrizione e accesso

Spazio Bambini dom.5
100%
80%
60%
40%
20%
0%
personale
Ambienti
Giardino
Materiale
Accoglienza
Ed. Alimentare
Menù
iscrizione e accesso

Scarabocchio dom.5
100%
80%
60%
40%
20%
0%
personale
Ambienti
Giardino
Materiale
Accoglienza
Ed. Alimentare
Menù
iscrizione e accesso

6.Avete proposte di miglioramento?

Apprezzamento		
mi sembra un programma già completo e soddisfacente che copre tutti gli ambiti di sviluppo motorio, relazionale e cognitivo. Un ambiente in generale molto sereno e stimolante. Ottimo lavoro!	Sinceramente non saprei cosa andrebbe migliorato, ero molto indecisa tra Spazio bambini e nido part time, ma alla fine non ho notato differenze. Hanno comunque fatto tutto ciò che avevo visto fare al nido dal fratello, quindi ritengo che sia un ottimo servizio. Le tate sono bravissime, mi mancheranno	Continuate così e i genitori saranno molto soddisfatti delle tate e della cuoca. Se potessimo le proporremmo nel nuovo percorso che ci aspetta
continuare così, grazie.	Il servizio proposto è ottimo	Va tutto benissimo, andate avanti così
sono abbastanza soddisfatta, al momento non ho cose da proporre, il mio bimbo è sereno sta bene ed è felice di venire a scuola	Il resto è ottimo e si può solo migliorare, escursioni fuori incluso freddo, giochi incontri coi genitori su tutto il buono che ho visto vi dico grazie	Al momento ci riteniamo abbastanza soddisfatti dei servizi proposti e dell'andamento generale dell'istituto
Ho trovato i servizi e l'adeguamento molto positivi. Credo siano il massimo per i bambini	Sono super soddisfatta di questo servizio, vi ringrazio molto	Io posso solo dire che ci siamo trovati benissimo, grazie a tutti
Siete molto bravi!!	Mantenerlo così com'è	Ritengo che tutto vada bene
Continuate così	Continuate così con passione e impegno, grazie	Eccellente la pulizia
	Siamo molto contenti del servizio e dell'adeguamento. Se si fanno altre cose per migliorare sempre meglio. Grazie di cuore	Grazie per l'apertura nell'averci dato la possibilità di spendere il ricavato dell'autofinanziamento nel progetto di musica
Spazio esterno e uscite		
Sarebbe bello che i bimbi abbiano più strumenti di gioco anche fuori nel giardino	Forse solo il fatto di riuscire ad organizzare qualche uscita in più o la possibilità di stare di più all'aperto con belle giornate o giocare con la neve quando possibile	Proporrei di portarli in cortile anche se i piccoli non sono ancora in grado di camminare per tutto l'anno, condizionatamente solo a pioggia, neve, fango abbondante
L'unico appunto che farei è di sfruttare di più gli spazi esterni anche con la neve	Maggiore utilizzo degli spazi esterni durante il corso di tutto l'anno.	Visite alla fattoria didattica
Si dovrebbe migliorare lo spazio giochi all'esterno. Avrei piacere che si facessero più uscite in giardino, anche quando fuori c'è più fresco (autunno-inverno)	Continuare il progetto a Sassoguidano nelle quattro stagioni	Valorizzazione del giardino grande, creazione di orti pensili, vasi di fiori, casette per uccellini
Più giochi all'aria aperta	Più uscite nel territorio e uscite in giardino	Quando ci verrà dato il tendone per il sole?

Proposte educative		
Corso di inglese	Nel passaggio all'infanzia si deve migliorare e molto	Più attenzione anche verso i bambini più grandi, magari autonomi in molte cose ma meno emotivamente.
Mi permetto di segnalare che a nostro avviso l'unica fase che andrebbe rivista è quella dell'inserimento. A settembre c'è stato un eccessivo susseguirsi di personale (non presentato ai genitori) che in una fase così delicata forse sarebbe opportuno contenere, e/o gestire diversamente. Preciso che dove ho barrato ai punti precedenti "molto" anzichè "più delle aspettative" è semplicemente perchè avendo già fruito del servizio nido in passato ero a conoscenza della elevata qualità dello stesso	Promuovere ulteriormente il coinvolgimento dei bambini (secondo l'età e le proprie possibilità) nella condivisione della quotidianità e routine giornaliera	Non trovo correttamente educativi i giochi di manipolazione del cibo, sono uno spreco e i bimbi mangiano cibo di scarsa qualità
Struttura e organizzazione		
Nido aperti fino a metà luglio	Un centro estivo al nido	Menù più vario, non solo frutta a merenda
Credo che sia importante la continuità e quindi mantenere le nostre tate per tutto il percorso dei nostri cuccioli	Siamo molto dispiaciuti se la tata Elena non potrà continuare il servizio al nido e anche noi segnaliamo che è una persona molto competente da assumere al tempo indeterminato	l'unico suggerimento che mi sento di dare è di pubblicizzare di più questo tipo di servizio presente nel nostro territorio
Ridurre ancora la retta	Evitare di fare sezioni troppo numerose	educatrici con più esperienza e più interattive
Presentazione del certificato medico per i bambini malati (per garantire la salute di altri bambini presenti nelle scuole)	Proporrei l'utilizzo di acqua in bottiglia piuttosto di quella del rubinetto che reputo di cattivo gusto e poco digeribile	Riscaldamento più basso in inverno: non servono 25 gradi con le maniche corte in gennaio! Meno caldo meno germi
Penso che in entrata e in uscita sia buona cosa che ci sia una tata per sezione in modo da facilitare l'entrata e l'uscita da poter avere un ritorno della giornata soprattutto per quanto riguarda scontri/morsi tra i bimbi	Cercare di garantire alle educatrici il giusto supporto al fine di consentir loro di assistere i nostri bambini senza stressarle troppo.	

Rapporti coi genitori		
Magari dividere gli incontri con i genitori in due giornate, interessando un giorno la mattina ed il giorno dopo il pomeriggio, così da permettere a tutti di partecipare	Una maggiore attenzione ed empatia verso i bisogni del genitore: ascoltare bene e mai tagliare corto il discorso per mancanza di tempo.	Riteniamo che vada mantenuta e magari implementata la cura dei colloqui individuali. E' già ad un buon livello ma questo tipo di confronto è molto importante così come quello di gruppo
Crescere Oggi: incontri interessanti ma in orari e luoghi poco "comodi" anche se rispetto allo scorso anno è migliorato, per un argomento si fanno più incontri in luoghi diversi anche se non era così per tutti gli argomenti; più varietà di argomenti e magari più incontri con specialisti	Le riunioni/colloqui devono avere una cadenza e una frequenza più ravvicinata, poiché vista l'età dei bambini le esigenze cambiano velocemente, come le abitudini. La comunicazione scuola/genitori deve essere più puntuale e tempestiva, in molte occasioni è mancato il dialogo.	