



COMUNE DI PAVULLO NEL FRIGNANO  
SERVIZI PRIMA INFANZIA

# RILEVAZIONE QUALITA' PERCEPITA

## A.E. 2020/2021

La rilevazione è stata effettuata nel mese di aprile 2021 tramite un questionario online da compilare in modo anonimo da parte della famiglie, con la sola indicazione del nido/servizio e sezione frequentati. Le domande del questionario erano state predisposte dal personale insieme ai rappresentanti dei genitori durante un incontro del Comitato di Gestione dei servizi educativi alla prima infanzia. La lettura dei risultati è stata condivisa durante l'incontro del Comitato del 27/05/2021.

Si ringrazia tutti i genitori che hanno partecipato.

	iscritti	questionari	percentuale
Totale	103	85	82%
Nido Gli amici dello scoiattolo	36	30	83,3%
Nido Tonini	30	28	93,3%
Nido Scarabocchio	14	12	85,7%
Spazio Bambini	16	12	75%
Centro Bambini e Famiglie	7	3	42,8%

**1. Alla luce dell'esperienza vissuta, quali BENEFICI ritenete che il/la vostro/a bambino/a abbia conseguito per la sua crescita, grazie al servizio?**

**Risposte possibili:**

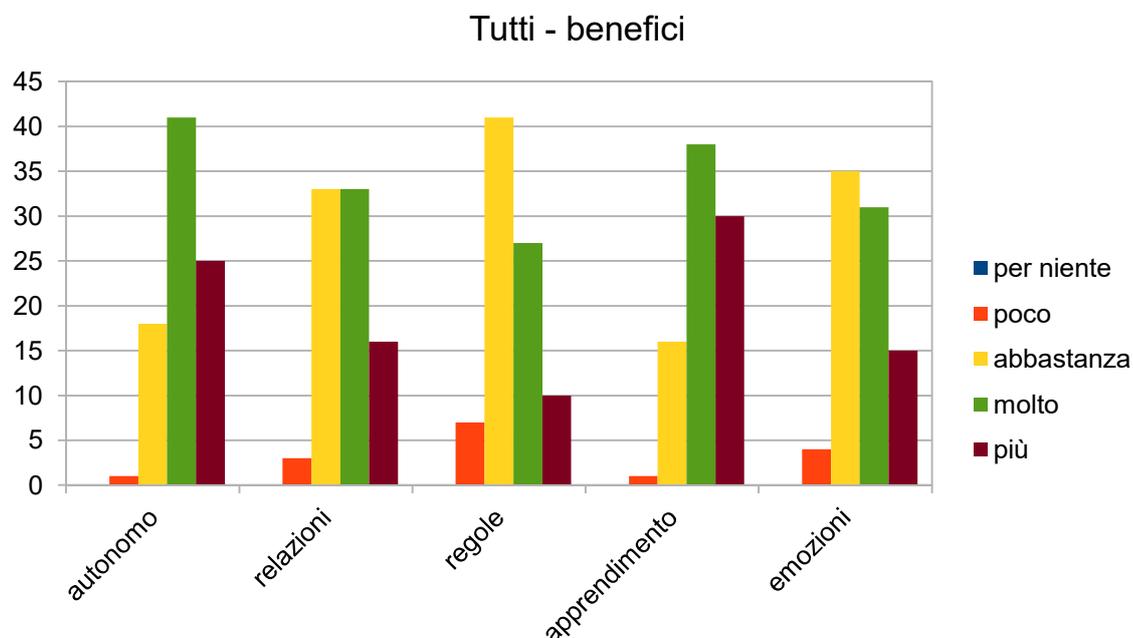
E' più autonomo/a, vuole fare da solo, richiede meno aiuto nel mangiare, vestirsi,..

Si relaziona meglio con gli altri, condivide i giochi

Ascolta di più, rispetta le regole, aderisce alle nostre richieste

E' più curioso, ha migliorato il linguaggio, ha imparato molto

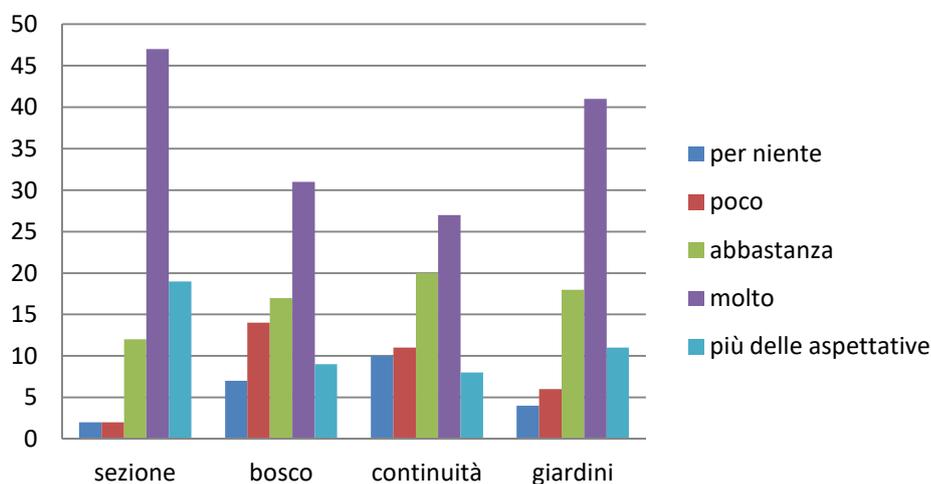
E' sereno, meno timido, ha imparato a gestire la rabbia



Per tutte le voci sono stati evidenziati nel complesso benefici per i bambini. Sono stati maggiormente riconosciuti benefici negli apprendimenti di nuove competenze e nuovi pensieri (è più curioso, ha migliorato il linguaggio...) e nel conseguimento di maggiori autonomie (vuol fare da solo, richiede meno aiuto...). L'aspetto su cui le famiglie hanno evidenziato minore beneficio è il rispetto delle regole.

**2. Siete stati adeguatamente informati dei PROGETTI EDUCATIVI per i bambini e le bambine realizzati nel servizio e quanto ne siete soddisfatti?**

**TUTTI - Progetti**



I progetti maggiormente apprezzati dalle famiglie sono quelli specifici di sezione e, tra quelli comuni a tutti i servizi, quelli che hanno visto la risistemazione dei giardini dei nidi, molto utilizzati quest'anno. Il progetto Bosco è stato portato avanti solo in alcune sezioni per l'impossibilità quest'anno di utilizzare il trasporto per la Riserva di Sassoguidano mentre relativamente al progetto Continuità 06, in vista del passaggio dei bambini più grandi alla scuola dell'infanzia, al momento della rilevazione non erano state ancora condivise molte informazioni.

### 3. Cosa ne pensate della gestione delle procedure legate alla PANDEMIA?

#### Risposte possibili:

Non è stato difficile seguire le nuove regole

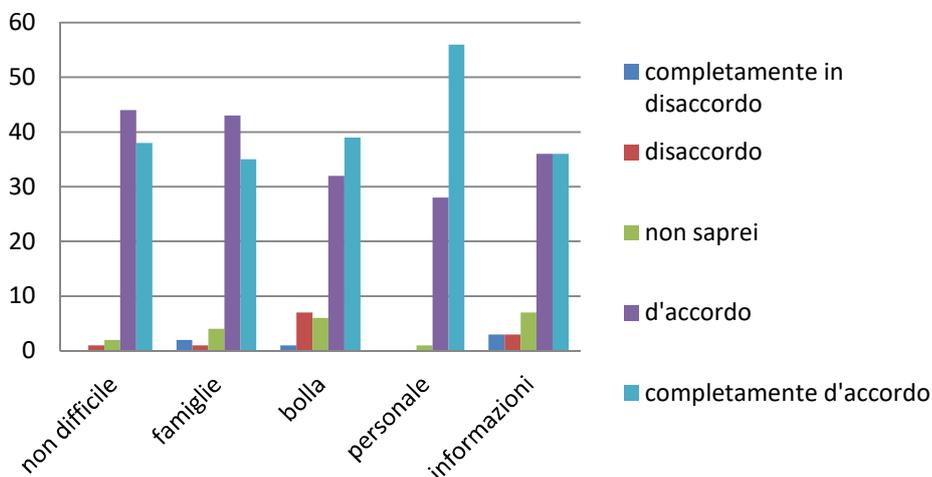
Le famiglie della sezione hanno avuto cura di seguire le procedure adeguate

La bolla dei bambini della sezione ha funzionato bene

Il personale del servizio ha avuto cura di seguire le procedure adeguate

Le informazioni sulla gestione delle sospensioni per Covid sono state tempestive ed adeguate

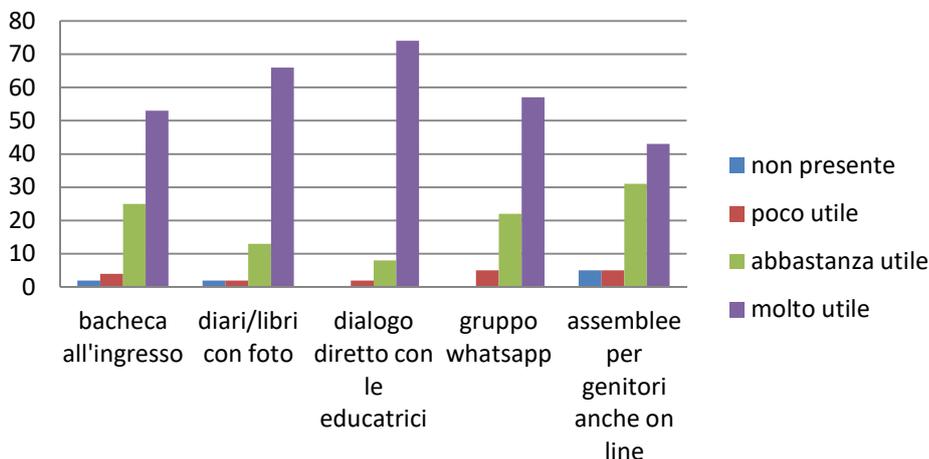
#### TUTTI - gestione pandemia



La maggior parte delle famiglie è stata d'accordo sulle modalità di gestione della pandemia, in particolare sulle modalità messe in campo dal personale, anche se ci sono stati alcuni disaccordi sulla gestione delle bolle.

### 4. Quanto sono state utili le modalità di COMUNICAZIONE per confrontarvi sulle scelte educative ?

#### TUTTI - Modalità di comunicazione



Tutte le modalità in uso nei servizi sono risultate utili per confrontarsi sulle scelte educative, con una preferenza per il dialogo diretto con le educatrici.

**5. Come avete vissuto, voi e i vostri bambini, le VIDEOCHIAMATE con gli altri bambini della sezione?**

**Risposte possibili:**

Non abbiamo partecipato/non sono state proposte

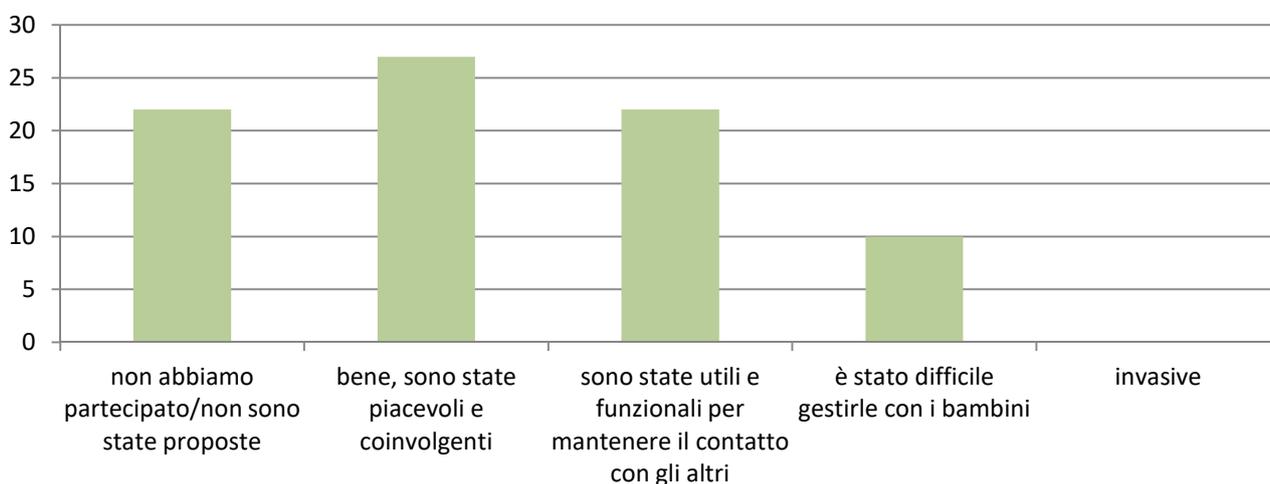
Bene, sono state piacevoli e coinvolgenti

Sono state utili e funzionali per mantenere il contatto con gli altri

E' stato difficile gestirle con i bambini

Sono state inutili e invasive, quando siamo a casa abbiamo già abbastanza da fare

TUTTI - videochiamate



Nelle sezioni in cui sono state proposte, le videochiamate attivate nel periodo di chiusura dei servizi per zona rossa sono state valutate positivamente per mantenere i contatti tra i bambini e il servizio, anche se una parte delle famiglie non ha partecipato e una altra parte le ha trovate difficile da gestire con i bambini.

**6. Le DOCUMENTAZIONI messe a disposizione in digitale vi hanno aiutato nei periodi di chiusura?**

**Risposte possibili:**

sì, per i bambini è stato utile per mantenere un legame con gli altri/le educatrici

sì, ma non è stato facile gestirli con i bambini

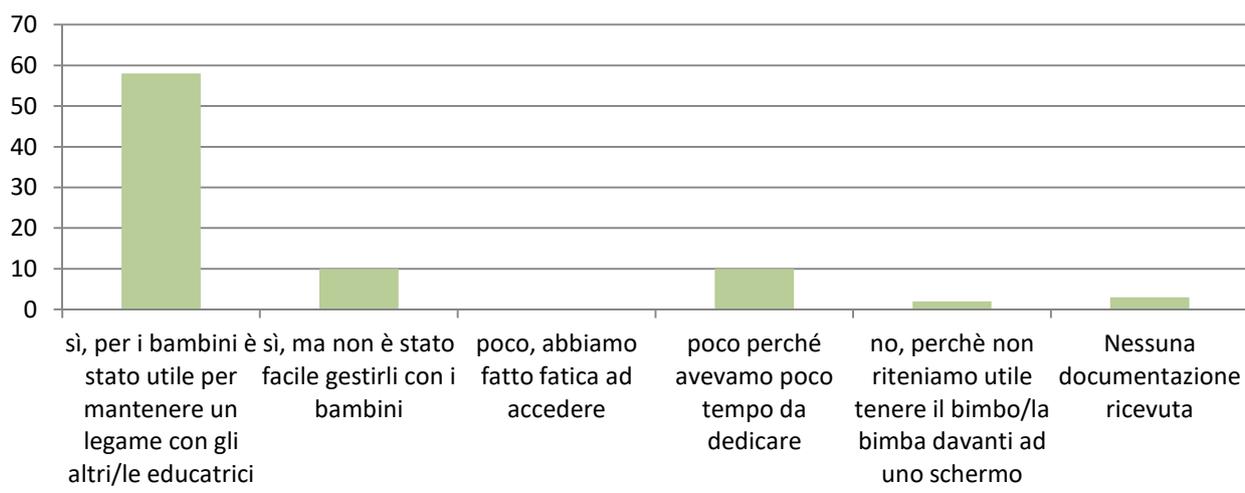
poco perché avevamo poco tempo da dedicare

poco perché abbiamo fatto fatica ad accedere ai materiali

no, perché non riteniamo utile tenere il bimbo/la bimba davanti ad uno schermo

Nessuna documentazione ricevuta

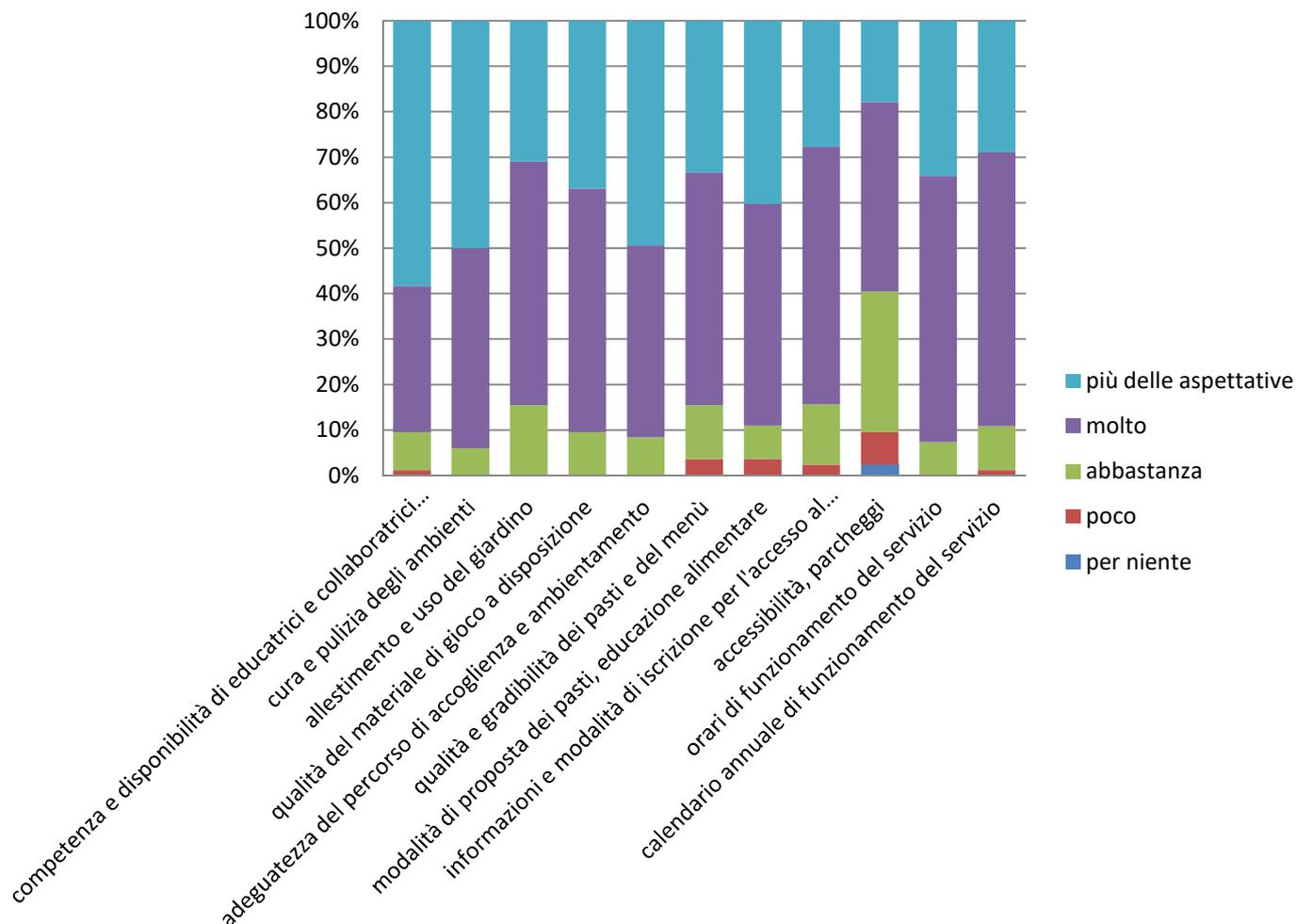
## TUTTI - documentazioni in digitale



La maggior parte dei genitori ha molto apprezzato le documentazioni rese disponibili in digitale durante il periodo di chiusura per zona rossa, anche se una minoranza ha trovato difficile gestirli con i bambini o ha preferito non usarli con i propri bambini.

### 7. Le famiglie hanno poi dato una VALUTAZIONE COMPLESSIVA del servizio sui vari ambiti:

#### TUTTI- quanto siete soddisfatti?



## 8. Avete proposte di MIGLIORAMENTO?

Si riportano le proposte di miglioramento indicate dai genitori, suddivise per sezione di riferimento:

Spazio bambini Gli amici dello scoiattolo Ghiri

Ritengo che il servizio sia veramente efficiente ed efficace ,considerando anche la problematica legata alla Pandemia, credo che il Servizio e soprattutto le Educatrici, di piu' non potessero fare. L'unico aspetto critico che ho rilevato quest'anno e l'anno passato, non è dipendente dal Servizio, ma dal poco senso civico di alcuni genitori/accompagnatori, che continuano a parcheggiare, dove non è consentito, e a volte,con auto lasciate accese e la velocita' ECCESSIVA, con cui passano davanti agli Asili. I parcheggi ci sono, e ve ne sono anche in prossimita' (strada di sopra) ..basta fare due passi..che fanno bene anche ai bambini... Come già detto in varie riunioni..forse ..anche solo a spot..un operatore della Polizia Stradale che multi queste situazioni..o supervisioni ..richiamando verbalmente questi cittadini..potrebbe essere utile...

Invio di materiale didattico digitale in caso di futuro lockdown

Nido Gli amici dello scoiattolo Gufi

No, tutto bene

Nido Gli amici dello scoiattolo Ricci

Per quanto riguarda il parcheggio è pura anarchia in più quando si va a prendere i bimbi non esistono regole anti COVID

CBF La casa tra i pini

Sicuramente migliorabile l'iniziativa e la propositività dell'educatrice, che molto spesso non organizza nessuna attività per la giornata. Inoltre sarebbero utili ai fini della socializzazione tra i bambini alcuni "rituali" da seguire insieme, come ad es. un girotondo tenendosi per mano o il cantare una canzone prescelta come identificativa del gruppo ad ogni inizio o fine della giornata passata insieme.

Nido Scarabocchio

Se si potessero aumentare le ore passate all' aperto, ne trarrebbero tutti beneficio sicuramente. Visti i mesi persi per il covid. E Dioniso chiuso. Recuperarli nei periodi estivi luglio e agosto .

Nido Tonini Part time

Creare la bolla e mantenerla.

No! Per me è perfetto così

Il servizio nido anche il sabato

Far piantare in giardino ad ogni bambino

Una piantina ...un alberello...così poi da poterlo annaffiare ...e riconoscerlo....